

Talentpool dank Professional Search

Firmen suchen die **perfekte Person** für ihre Stelle. Personalvermittler zeigen ihnen auch das Potenzial von Quereinsteigenden auf.

TINA FISCHER

Der Bereich der professionellen Personalvermittlung erlebte im Jahr 2020 einen Dämpfer. Die Pandemie schlug mit voller Wucht zu, die Leute warteten in der Sicherheit des aktuellen Arbeitgebers ab, bevor sie sich nach einer neuen Stelle umsahen. Die Anzahl vermittelter Personen brach um einen Drittel ein.

Seither steigt die Zahl der Arbeitsvermittlungen wieder jedes Jahr an. Im Jahr 2022 erreichte sie fast das Vorpandemieniveau. Das Ergebnis für das Jahr 2023 steht zwar noch aus, doch der Trend scheint ungebrochen. Den Grund dafür nennen diverse Studien: Fast 50 Prozent der Angestellten befinden sich zumindest passiv auf Stellensuche.

Potenzial der Wechselwilligen

Der Pool möglicher Wechselwilliger ist also grösser denn je, und trotz grosser Aufruhr rund um Massenentlassungen befindet sich der Fachkräftemangel nach wie vor auf einem Allzeithoch. Das Potenzial für Personalvermittlungen ist riesig.

Doch auch wenn Leute wechselwillig sind, den Schritt zum effektiven Wechsel wagen nicht alle. «Es besteht noch immer ein grosser Engpass am Markt», erzählt Brigitte Burkhard, Inhaberin der Personalvermittlung Art of Work. Deshalb ist ihr Pool an Kandidatinnen und Kandidaten ein wichtiges Asset. Je grösser dieser ist, desto breiter die Auswahl, die sie suchenden Firmen unterbreiten kann. «Der Pool an Talenten macht es einfacher und vor allem schneller, Firmen die passende Persönlichkeit vorzuschlagen, als wenn sie direkt suchen müssten», so Burkhard.

Nur: «Die Kunden wünschen stets den perfekten Kandidaten. Sie legen grossen Wert darauf, dass jemand genau das gemacht hat, was gesucht wird.» Die passende Ausbildung, die gewünschte Anzahl Berufsjahre, adäquate Vertiefungen, Branchenkenntnisse und Führungserfahrung – die eierlegende Wollmilchsaue sozusagen.

Dieses Ausformulieren von Wunschkriterien, vor allem aber das Festhalten daran beim Rekrutierungsprozess ist als «Zero Gap» bekannt. Es soll keine Lücke zwischen der Idealbesetzung und der Kandidatin bestehen. Die Unternehmen halten an Fachexperten mit linear verlaufender Karriere fest, Generalistinnen mit einem Potpourri an Erfahrungen haben weniger Chancen auf eine Anstellung.

Mit dieser Einstellung stehen sich Firmen laut Brigitte Burkhard oft selbst im Weg. Erstens verkleinert dies das Angebot markant, zweitens ist es auch für die Arbeitnehmerin nicht herausfordernd, wenn sie das Gleiche macht wie zuvor, und drittens bringt ein Talent mit Potenzial neue Inputs und Erfahrungen ein. Dafür muss das Unternehmen aber in die Person investieren: «Wer keine Perlen findet, muss Austern züchten», umschreibt es Brigitte Burkhard metaphorisch.

47

Prozent der Schweizer Firmen rechnen laut einer Studie von Manpower mit einem Anstieg ihrer Beschäftigtenzahl.

685

Millionen an Umsatz generierte laut Statista das Business mit der Feststellenvermittlung im Jahr 2022.

«Die Firmen müssen offener sein für Potenzial und über den Tellerrand schauen.» Dabei führt sie an, dass zurzeit bei vielen Firmen künstliche Intelligenz Einzug in den Rekrutierungsprozess hält. Diese scannt innert Sekunden einen Lebenslauf und filtert die vermeintlich passenden Profile heraus.

Wenn die Daten ungenau, unvollständig oder nicht korrekt zugeordnet werden können, erfolgt eine Absage. Der Kritikpunkt von Burkhard, der gleichzeitig auch die Chance für Personalvermittlungen ist: «Wir prüfen jedes Dossier persönlich und erfassen mehr Zusammenhänge», erklärt sie. «Wir beurteilen Bewerberinnen und Bewerber nach ihrer fachlichen Qualifikation und nicht danach, ob sie ihre Unterlagen maschinell einwandfrei auswertbar erstellen können. Schliesslich suchen auch unsere Kunden Fachleute, die etwas von Buchhaltung, Marketing oder der Programmierung verstehen – und nicht vom Bewerben.»

Branchen für Professional Search

Dabei nimmt sie aber nicht nur die Firmen in die Pflicht. Ihre Tipps an Stellensuchende und Wechselwillige: «Wer bei einem Stellenwechsel einen neuen oder erweiterten Aufgabenbereich sucht, braucht einen langen Atem und muss aktiv sein. Gute Leute sind immer rar – aber man muss sich

zeigen», so Burkhard. «Motivationsschreiben mag altbacken klingen, aber hier können Sie vermitteln, was Sie mitbringen und welches Ihre Ziele sind. Eine Personalvermittlung kann hier ein wertvolles Bindeglied darstellen.»

Die Aussagen Burkhard gelten für alle Personen und Firmen, unabhängig von der Branche. Ein Trend, in welcher Branche am meisten Stellen vermittelt werden, lässt sich nicht ausmachen. Vom Maschinenbau über die Baubranche bis hin zur Mode- oder Pharmabranche – im Portfolio von Personalvermittlern findet sich von Kleinstfirmen bis zu internationalen Grosskonzernen alles.

Dass das Geschäft lukrativ ist, zeigen Zahlen des Marktforschungsinstituts Statista: Im Jahr 2022 haben Personalvermittler rund 685 Millionen Franken an Umsatz generiert. Als ungefähren Richtwert gibt die Professional-Search-Branche an, dass Firmen pro Vermittlung einen Betrag von 15 bis 25 Prozent des Bruttojahresgehalts der besetzten Stelle budgetieren sollten.

Eine Rechnung, die für alle aufzugehen scheint: Die Firmen finden passende neue Mitarbeitende, Letztere haben Freude an ihrer neuen Arbeit und der Personalvermittler hat seinen Job erfolgreich erledigt.



Professional Search

Legende: ●●●●● 90 bis 100 Punkte ●●●●○ 82,5 bis unter 90 Punkte ●●●●○ 75 bis unter 82,5 Punkte

Urkundenname (Marke, ohne Legal Entity)	Website	Hauptsitz in der Schweiz	Anzahl Standorte in der Schweiz*	Score
4 You Personal	www.4youpersonal.ch	Lenzburg AG	1-10	●●●●○
A&U	www.kaderberatung.ch	Basel	1-10	●●●●●
ABS Personalberatung	www.abs-personal.ch	Baar	1-10	●●●●○
Academic Work	www.academicwork.ch	Genf	1-10	●●●●○
Adato	www.adato.ch	Winterthur	1-10	●●●●●
Addexpert	www.addexpert.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Adecco	www.adecco.ch	Zürich	11-50	●●●●●
LHH Recruitment Solutions	www.lhh.com	Lausanne	1-10	●●●●●
Alec Allan & Associés	www.alecallan.com	Genf	1-10	●●●●●
Arkadium	www.arkadium.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Art of Work	www.art-of-work.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Avalect	www.avalect.ch	Zug	1-10	●●●●●
Bornhauser People's Management	www.bornhauser.com	Bern	1-10	●●●●●
Bromsolutions	www.bromsolutions.com	Biel	1-10	●●●●○
Careerplus	www.careerplus.ch	Bern	11-50	●●●●●
Career Team	www.careerteam.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Chronos Personalberatung	www.chronos-personalberatung.ch	Wallisellen ZH	1-10	●●●●●
Consult & Pepper	www.consultandpepper.com	Luzern	1-10	●●●●●
Coopers	www.coopers.ch	Hergiswil NW	1-10	●●●●●
Da Professionals	www.da-professionals.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Dasteam	www.team.jobs	Basel	11-50	●●●●○
Deligo	www.deligo.ch	Baar	1-10	●●●●●
Dubs & Partner Recruitment	www.dubs-partner.ch	Cham	1-10	●●●●●
Engineering Management Selection E.M.S. AG	www.ems.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Glaus Personal	www.glauspersonal.ch	Glarus	1-10	●●●●●
Global Personal Partner (seit 2024 Flexsis)	www.global-personal.ch	Neuenhof AG	11-50	●●●●●
Goldwyn Partners Group	www.goldwynpartners.com	Baar	1-10	●●●●○
Gut Personal Consulting	www.gutpersonal.ch	Wetzikon ZH	1-10	●●●●●
Hays	www.hays.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Human Professional Personalberatung	www.humanpro.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Humanis	www.humanis.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Interima (seit 2024 Flexsis)	www.interima.ch	Renens VD	11-50	●●●●○
Job & Jobs	www.jobandjobs.ch	Oltten	1-10	●●●●○
Job 3000	www.job-3000.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Job Impuls	www.jobimpuls.ch	Zug	1-10	●●●●●
Job Solution	www.jobsolution.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Joker Personal	www.jokerpersonal.ch	Affoltern a. Albis ZH	11-50	●●●●●
Jörg Lienert	www.joerg-lienert.ch	Luzern	1-10	●●●●●
Kelly	www.kellyservices.ch	Neuenburg	11-50	●●●●●
Kessler.Vogler	www.kesslervogler.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Kohlberg	www.kohlberg.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Kohler + Partner	www.k-p.ch	Bern	1-10	●●●●●
Lionstep	www.lionstep.com	Zürich	1-10	●●●●○
Lotus Partners	www.lotuspartners.ch	Genf	1-10	●●●●○
Experis	www.experis.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Manpower	www.manpower.ch	Morges VD	11-50	●●●●○
Matthias Döll	www.matthias-doell.ch	Baar	1-10	●●●●●
Mercuri Urval	www.mercuriurval.com	Kloten	1-10	●●●●●
Michael Page	www.michaelpage.ch	Genf	1-10	●●●●○
Mooser & Partner	www.mooserpartner.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Move UP	www.moveup.ch	Gland VD	1-10	●●●●○
Müntener & Thomas	www.mt-jobs.ch	Buchs SG	1-10	●●●●●
Nexus	www.nexus.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Nordwand Group	www.nordwandgroup.com	Zürich	1-10	●●●●○
Ok Job	www.okjob.ch	Lausanne	11-50	●●●●●
Oprandi & Partner	www.oprandi.ch	Bern	1-10	●●●●○
P3b	www.p3b.ch	Liebefeld BE	1-10	●●●●●
P4b	www.p4b.ch	Liebefeld BE	1-10	●●●●●
Permserv	www.permserv.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Persigo	www.persigo.ch	Stans	1-10	●●●●○
Persona Service	www.persona.ch	Bern	1-10	●●●●○
Personal Sigma	www.personal-sigma.ch	Sursee LU	1-10	●●●●●
Petrag	www.petrag.ch	Frauenfeld	1-10	●●●●●
Prime 21	www.prime21.ch	Zug	1-10	●●●●●
Pro Academis	www.proacademics.ch	Winterthur	1-10	●●●●○
Proton Personal	www.proton-personal.ch	Bannwil BE	1-10	●●●●●
Randstad	www.randstad.ch	Zürich	51-100	●●●●●
Robert Half	www.roberthalf.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Robert Walters	www.robertwalters.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Roger Germ	www.rogergerm.ch	Oberhasli ZH	1-10	●●●●●
Schöpfer AG	www.schoepfer-ag.ch	Baar	1-10	●●●●○
Skybris	www.skybris.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Stellenwerk	www.stellenwerk.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Stettler Consulting	www.stettlerconsulting.ch	Meilen ZH	1-10	●●●●○
Summit Recruitment AG	www.summitag.ch	Luzern	1-10	●●●●●
Swisselect	www.swisselect.ch	Bern	1-10	●●●●●
Swisslinx	www.swisslinx.com	Zürich	1-10	●●●●●
Techsearch	www.techsearch.ch	Zürich	1-10	●●●●○
Thoma & Partner	www.thoma-partner.ch	Baar	1-10	●●●●●
Tie Talent	www.tietalent.com	Renens VD	1-10	●●●●●
Universal-Job	www.universaljob.ch	Winterthur	11-50	●●●●●
Walser Human Consulting	www.walserhc.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Wilhelm	www.wilhelm.ch	Zürich	1-10	●●●●●
Workmanagement	www.workmanagement.ch	Rapperswil SG	1-10	●●●●●
Work Selection	www.workselection.com	Rotkreuz	1-10	●●●●●

* ZUM ZEITPUNKT DER ERHEBUNG

► DIE METHODE

Beste Personaldienstleister Schweiz 2024

Das Statistikunternehmen Statista befragte zwischen dem 11. September und dem 3. November 2023 Personalverantwortliche von Unternehmen, Personalvermittler beziehungsweise -dienstleister sowie Menschen, die als Kandidaten Erfahrung mit Personalvermittlungen gemacht haben. Basierend auf den Ergebnissen der Umfragen wurden die Top-Personaldienstleister sowie die Top-Online-Jobportale in der Schweiz eruiert.

Die gesamte Befragung wurde online durchgeführt. Über 7000 Personalvermittler sowie Personalverantwortliche in Unternehmen erhielten eine direkte Einladung zu den Umfragen. Zudem wurde über die Webseiten und die Social-Media-Kanäle von «Handelszeitung» (www.handelszeitung.ch) und «PME» (www.pme.ch) zur Teilnahme aufgerufen. Darüber hinaus gab es die Möglichkeit, über unsere Registrierungsseite auf die Umfragen zuzugreifen. Daneben wurden mehr als 800 Jobkandidaten, -kandidatinnen und Personalverantwortliche über ein sorgfältig rekrutiertes Online-Access-Panel befragt.

Unsere Toplisten für Executive Search, Professional Search, Temporärarbeit und Online-Jobportale basieren auf folgenden Aufnahmekriterien:

- Anzahl an Nennungen (Markenbekanntheit)
- Anzahl an Nennungen mit Erfahrung (Markenerfahrung)
- Anzahl an Weiterempfehlungen
- Erreichen einer überdurchschnittlichen Gesamtnote

Zur informativen Einordnung der Unternehmen innerhalb der Toplisten wurde aus den vier oben genannten Aufnahmekriterien für alle genannten Unterneh-

men ein Score mit der Skala 1 bis 100 gebildet und für die ausgezeichneten Unternehmen entsprechend dargestellt. Die Markenbekanntheit und die Markenerfahrung bekamen dabei ein Gewicht von zusammen 20 Prozent, die Anzahl an Weiterempfehlungen und die Gesamtnote erhielten jeweils ein Gewicht von 40 Prozent. HR-Verantwortliche sowie Kandidaten und Kandidatinnen mussten sich für die Umfrage zunächst qualifizieren und konnten im Anschluss für die jeweiligen Kategorien jene Personaldienstleistungsunternehmen nennen, die sie kennen und mit denen sie bereits Erfahrungen gemacht haben. Die Personaldienstleister und Online-Jobportale konnten mithilfe einer umfangreichen Autovervollständigungsfunktion mit in der Schweiz tätigen Unternehmen ausgewählt werden. Selbstverständlich konnten Unternehmen auch frei genannt werden. Anschliessend wurden die Personaldienstleistungsunternehmen und Online-Jobportale anhand mehrerer Dimensionen auf einer Notenskala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) bewertet.

Statista R ist Teil von Statista und weltweit führend bei der Erstellung von Unternehmens-, Marken- und Produkt-Rankings sowie Toplisten, die auf umfassender Marktforschung und Datenanalyse basieren. Statista R zeichnet die Besten ihres Fachs aus. Mit einem Expertenteam von über 100 Analytistinnen und Partnerschaften mit mehr als vierzig Premiummedienmarken auf allen Kontinenten schafft Statista Transparenz für Verbraucher und Unternehmensentscheiderinnen und unterstützt die ausgezeichneten Unternehmen in einer Vielzahl von Branchen und Produktkategorien so dabei, Vertrauen und Ansehen aufzubauen.